



Der entscheidende Faktor in der Personalführung !

“**Gesundes Führen**“

Das Rückkehrgespräch

Die Basis für das **B**etriebliche **E**ingliederungs-**M**anagement - **BEM**

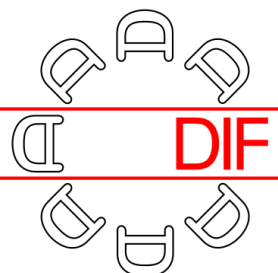
06. und 07. Oktober 2021
Parkhotel Luise
D-76332 Bad Herrenalb

Ihr Partner für Technische Weiterbildung **seit 1984**

Deutsches IndustrieForum für Technologie

Tulpenstr. 10
D-47906 Kempen

info@dif.de
www.dif.de



Das Rückkehrgespräch

Die Basis für das **B**etriebliche **E**ingliederungs-**M**anagement - **BEM**

Dr. Bernd Bitzer, INPEX CONSULT, Ritterhude

Das Rückkehrgespräch ist ein positives und konstruktives Instrument, das bei Einhaltung bestimmter Regeln und Kriterien zu einem verbesserten Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeiter beiträgt.

Ein richtig geführtes Rückkehrgespräch hat somit einen wesentlichen Einfluss auf ein positives Betriebsklima.

Das Rückkehrgespräch gilt in Fachkreisen als wichtigstes und erfolgreichstes Instrument der Gesundheitsförderung und trägt nicht zuletzt zu einer messbaren Verbesserung der betrieblichen Gesundheit und der Mitarbeiterzufriedenheit bei.

- Die Seminarteilnehmer werden so in Gesprächsführung trainiert, dass sie Sicherheit in schwierigen Rückkehrgesprächen gewinnen.
- Dazu gehören Informationen über bestimmte Gesprächsregeln und die Erprobung des Wissens in Rollenspielen und Übungsgesprächen.

Sie lernen

- Bewusstsein für das Thema "Betriebliche Gesundheit " wecken, bzw. verstärken sowie Zusammenhänge "Gesundheit" und "Führung" erkennen
- Das Mitarbeitergespräch zur Motivation der Mitarbeiter als wichtigste Führungsaufgabe erkennen
- Kommunikation als gegenseitiger Akt und die damit verbundenen
 - Möglichkeiten für Missverständnisse erkennen
- Verbesserung der Gesprächsführung mit Mitarbeitern
 - allgemein und insbesondere mit Mitarbeitern, die aus einer Krankheit
 - zurückkehren
- Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen
- Erarbeiten eines Gesprächsleitfadens für die betriebliche Praxis
- Kommunikation der Teilnehmergruppe untereinander verbessern
- Positive Effekte für das Betriebsklima und die Zusammenarbeit
- Komplettierung Ihrer Personalführungskennnisse

Hinweis: Nach der Bewertungsskala 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) erhielt das letzte Seminar die Note: 1,2

TEILNEHMERKREIS

Führungs- und Fachkräfte aus allen technischen und kaufmännischen Bereichen

TAG 1 06. Oktober 2021

Beginn 9.00 Uhr

1. Kennen lernen und Einführung in die Gesundheitsthematik

- Betriebliche Möglichkeiten zur Verbesserung von Gesundheit durch entsprechende konstruktive Maßnahmen

Pause: Kaffee + Tee

2. Einführung in den Bereich „Kommunikation“

- Problematik der unterschiedlichen Wahrnehmungen

3. Das Gespräch ist das wichtigste Führungsinstrument

- Ableitung von Gesprächsregeln anhand von Fallstudien

Gemeinsamer Mittagstisch

4. Gesprächsstiltest

- Der nicht direktive Gesprächsstil

Pause: Kaffee + Tee

5. Durchführung und Analyse eines Rollenspiels zur Fehlzeitenthematik - Videokamera-Einsatz

Ende des 1. Veranstaltungstages gegen 17.00 Uhr

Abendveranstaltung ab 18.00 Uhr

Im Anschluss an den 1. Veranstaltungstag lädt Sie das Deutsche Industrieforum für Technologie zu einer Diskussionsrunde mit Imbiss und Umtrunk ein.

Hier können Sie in gemütlicher Runde Erfahrungen austauschen.

6. Gesprächsvorbereitung auf die Rollenspiele

Pause: Kaffee + Tee

7. Durchführung und Analyse von Rollenspielen zum Rückkehrgespräch

- Videokamera-Einsatz

Gemeinsamer Mittagstisch

8. Gesprächsanalysen von Rollenspielen aus anderen Unternehmen

9. Entwicklung eines Gesprächleitfadens für Rückkehrgespräche

Pause: Kaffee + Tee

10. Maßnahmen zur betrieblichen Umsetzung

- Rückkehrgespräche im BEM-Prozess

Ende der Veranstaltung gegen 16.00 Uhr

Die Teilnehmergebühr von 990,- Euro beinhaltet neben den Seminar-Unterlagen das Buch **“Kommunikation macht gesund“**



3. Auflage; Preis 19,50 €

Das Rückkehrgespräch hat sich als Führungsinstrument durchgesetzt und kann daher als Sozialinnovation bezeichnet werden. Es wird in diesem Buch als notwendige Basis für das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) vorgestellt. Nachweislich besitzt das Rückkehrgespräch einen direkten Einfluss auf die Gesundheitsquote.

Voraussetzung ist allerdings, dass die Gespräche wertschätzend und respektvoll geführt werden. Angstmache und Druck erzeugen immer das Gegenteil von Gesundheit.

Das Buch zeigt die Zusammenhänge zwischen Führung, Kommunikation und Gesundheit und erklärt, wie die Gesprächsführung mit Mitarbeitern verbessert werden kann. Zahlreiche Praxisbeispiele und Übungen tragen dazu bei, dass die Chancen, die das Rückkehrgespräch bietet, vermittelt und für die betriebliche Praxis übertragbar gemacht werden. Insgesamt wird verdeutlicht, dass wertschätzende und respektvolle Kommunikation auf Augenhöhe gesund macht.

Quelle: <http://gruene-reihe.de/?p=509>

REFERENT



Dr. Bernd Bitzer
INPEX CONSULT
Am Wullbrandt 38
D-27721 Ritterhude

Dr. Bernd Bitzer (Jahrgang 1959), Ausbildung zum Speditionskaufmann, Exportsachbearbeiter, Studium, Promotion, Mitbegründer einer Unternehmensberatung, Lehraufträge an den Fachhochschulen in Bremen und Stralsund sowie an der Universität Bremen und der Universität der Bundeswehr in Hamburg, Vertretungsprofessur für BWL und Personalwirtschaft an der Hochschule Bremen.

Seit 1995 Geschäftsführer der Unternehmensberatung INPEX Consult. Autor von über 50 Fachartikeln und mehreren Fachbüchern zu den Themen Führung, Fehlzeiten, Weiterbildung, Innovationsmanagement, Mediation usw.

Seit 1987 Managementseminare für Weiterbildungsinstitute wie

- Zentrum für Weiterbildung der Universität Bremen
- Deutsches Industrieforum für Technologie, DIF
- Academie Weiskirchen
- Institut für Verwaltungsmanagement in Berlin

sowie Seminare

- Prozessberatung, Coachings, Gutachten usw.
u.a. für Flughafen Düsseldorf, Frosta AG, Grohe AG, DPD, IBM, Melitta, Siemens, Unilever, Vitakraft.

EINZELHEITEN ZUR TEILNAHME

Anmeldung

per Internet [Seminarseite auf www.dif.de](http://www.dif.de)
per E-Mail info@dif.de
per Fax an 0 21 52 / 51 82 21

Die Teilnahme an der Veranstaltung wird durch Zusenden des Anmeldebeleges und der Rechnung bestätigt.

Die **Teilnehmergebühr** beträgt **EUR 990,00** (plus MwSt.)

Der Betrag enthält die **Teilnehmerunterlagen**, das Buch „**Kommunikation macht gesund**“, den **Mittagstisch**, die **Abendveranstaltung**, sowie die **Erfrischungsgetränke und Snacks** in den Pausen.

Auf Grund der momentan äußerst schwierigen, unübersichtlichen wirtschaftlichen Lage (Coronavirus) werden ab sofort nach einer Anmeldung **Rechnungen ohne Angabe von Zahlungsfristen** erstellt – bis sichergestellt ist, dass das Seminar stattfindet.

Das **DIF** informiert Sie über diesen Zeitpunkt.

Ab dann gilt: Zahlung ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen.

Überweisung der Teilnehmergebühr erbitten wir dann auf eines unserer Konten

Sparkasse Krefeld

BLZ 320 500 00

Konto-Nr. 11 039 443

IBAN DE69 3205 0000 0011 0394 43

BIC SPKRDE33

Commerzbank Krefeld

BLZ 320 400 24

Konto-Nr. 2 209 575

IBAN DE73 3204 0024 0220 9575 00

BIC COBADEFFXXX

Weiterhin **keine Stornierungskosten** – wie bisher fallen auch bei kurzfristigen Absagen Ihrerseits keinerlei Kosten an.

Termin / Durchführungsort

06. und 07. Oktober 2021

PARKHOTEL LUISE

Dobler Straße 26

D-76332 BAD HERRENALB

Unterkunft

In diesem Hotel haben wir für Sie unter dem Stichwort „Industrieforum“ Zimmer zu einem Sonderpreis vorreserviert. Bitte rufen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn selbst ab. • Tel. 0 70 83 / 74 20 • Fax 0 70 83 / 74 29

DIF Kontaktdaten

Telefon 0 21 52 / 10 15 und 10 16

Internet <http://www.dif.de>

Fax 0 21 52 / 51 82 21

E-Mail info@dif.de

Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Sekretariates zur Verfügung.

Firma

Rechnungsempfänger

Abteilung

E-Mail

Telefon

Fax

Straße/Hausnummer (Postfach)

PLZ

Ort

Land

Rechnungsversand per

E-Mail

Post

Zustimmung Newsletter (ca. ein Mal pro Monat)

ja

nein

1. Teilnehmer

Titel

E-Mail

Vorname

Nachname

Telefon

Abteilung

2. Teilnehmer

Titel

E-Mail

Vorname

Nachname

Telefon

Abteilung

3. Teilnehmer

Titel

E-Mail

Vorname

Nachname

Telefon

Abteilung