

Der entscheidende Faktor in der Personalführung !

NEUES THEMA !

D A S RÜCKKEHRGESPRÄCH

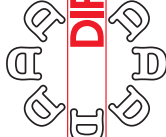
**20. und 21. November 2006
RAMADA HOTEL WIESBADEN
D-65189 WIESBADEN**



Deutsches Industrieforum für Technologie



**Internet: <http://www.dif.de>
E-Mail: info@dif.de**



Thema

DAS RÜCKKEHRGESPRÄCH

Leitung: **Dr. Bernd Bitzer/Dr.-Ing. Harry Spatz**
INPEX CONSULT, Ritterhude

Das Rückkehrgespräche ist ein **positives und konstruktives Instrument**, das bei Einhaltung bestimmter Regeln und Kriterien keine Angst auslösenden Gefühle erzeugen muss. Im Gegenteil - es trägt es zu einem verbesserten Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeiter bei und nimmt damit einen wesentlichen Einfluss auf ein positives Betriebsklima ein.

Das Rückkehrgespräch gilt in Fachkreisen als **wichtigstes Instrument** und trägt nicht zuletzt zu einer **messbaren Reduzierung von Fehlzeiten und Zufriedenheit** der Mitarbeiter bei.

- ▶ Die Seminarteilnehmer werden so in Gesprächsführung trainiert, dass sie Sicherheit in schwierigen Rückkehrgesprächen gewinnen.
- ▶ Dazu gehören die Informationen über bestimmte Gesprächsregeln und die Erprobung des Wissens in Rollenspielen und Übungsgesprächen.

Teilnehmerkreis

- **Fach- und Führungskräfte**
- **Mitarbeiter aus technischen und kaufmännischen Bereichen**

Teilnehmerunterlagen

Die Teilnehmergebühr von 990,- Euro beinhaltet neben den Seminarunterlagen das Buch "Das Rückkehrgespräch" (10,- Euro)

Montag, 20. November 2006 9.00 - 17.00 Uhr
Dienstag, 21. November 2006 8.00 - 16.00 Uhr

Programmfolge

- 1. Kennen lernen und Einführung in die Problematik „Führung und Fehlzeiten“**
 - Betriebliche Ursachen für Fehlzeiten und Maßnahmen
- 2. Einführung in den Bereich „Kommunikation“**
 - Problematik der unterschiedlichen Wahrnehmungen
- 3. Das Gespräch ist das wichtigste Führungsinstrument**
 - Ableitung von Gesprächsregeln anhand von Fallstudien
- 4. Gesprächsstiltest**
 - Der nicht-direktive Gesprächsstil
- 5. Durchführung und Analyse eines Rollenspiels zur Fehlzeitenthematik**
 - Videokamera-Einsatz

Ende des 1. Veranstaltungstages gegen 17.00 Uhr

ABENDVERANSTALTUNG ab 18.00 Uhr

Im Anschluss an den 1. Veranstaltungstag lädt Sie das **Deutsche IndustrieForum für Technologie in Wiesbaden** zu einer **Whisky-Degustation** ein.

- 6. Durchführung und Analyse von Rollenspielen zum Rückkehrgespräch**
 - Videokamera-Einsatz
- 7. Gesprächsanalysen von Rollenspielen aus anderen Unternehmen**
- 8. Entwicklung eines Gesprächleitfadens für Rückkehrgespräche**
- 9. Maßnahmen zur betrieblichen Umsetzung**

Ende der Veranstaltung gegen 16.00 Uhr

Referenten

Dr. Bernd Bitzer / Dr.-Ing. Harry Spatz
INPEX CONSULT
Hegelstr. 81, D-27721 Ritterhude

Vorteile für Ihre Führungspraxis!

- ▶ **Bewusstsein für die Problematik "Fehlzeiten" wecken, bzw. verstärken**
- ▶ **Zusammenhänge "Fehlzeiten" und "Führung" kennen lernen**
- ▶ **Das Mitarbeitergespräch zur Motivation der Mitarbeiter als wichtigste Führungsaufgabe erkennen**
- ▶ **Kommunikation als gegenseitiger Akt und die damit verbundenen Schwierigkeiten und Probleme erkennen**
- ▶ **Verbesserung der Gesprächsführung mit Mitarbeitern**
 - allgemein und insbesondere mit Mitarbeitern, die aus einer Krankheit zurückkehren durch das „Rückkehrgespräch“
- ▶ **Sicherheit auch in Gesprächssituationen**
- ▶ **Erarbeiten eines Gesprächsleitfadens für die betriebliche Praxis**
- ▶ **Kommunikation der Teilnehmergruppe untereinander verbessern**
- ▶ **Positive Effekte für das Betriebsklima und die Zusammenarbeit**
- ▶ **Komplettierung Ihrer Personalführungskennnisse**

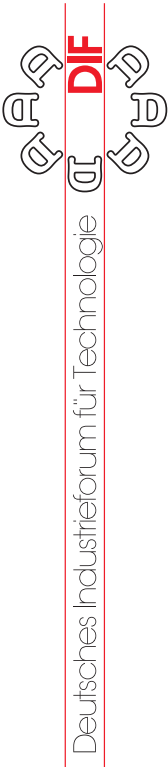
Das Unternehmen - Deutsches IndustrieForum für Technologie DIF
Am 1. Oktober 2004 feierte das DIF sein Jubiläum



Der Name **Deutsches IndustrieForum für Technologie** bürgt für

- hohen Praxisbezug seiner Seminare
- hohe Qualität seiner Veranstaltungen
- hohen Nutzen für seine Teilnehmer

Seit Jahren wird diese Qualität dem DIF durch die Seminar-Bewertungen der Teilnehmer immer wieder bestätigt. Überzeugen Sie sich selbst in der **DIF-Leistungsbilanz** unter <http://www.dif.de>



Bitte im Fensterumschlag zurückschicken.

**Deutsches IndustrieForum
für Technologie**

Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit
Postfach 10 02 15

D-47879 Kempen

FIRMA		(RECHNUNGSEMPFÄNGER)	
ABTEILUNG	TELEFON	E-MAIL	
TITEL		VORNAME / NACHNAME	
POSTLEITZAHL	STRASSE / HAUSNUMMER		
LAND	POSTLEITZAHL	POSTFACH	ORT

Wenn unzustellbar, zurück an Absender

<p>ANMELDUNG</p> <p>Bitte ankreuzen</p> <p>JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/></p>

<p>Veranstaltungs-Nr.</p> <p>90 - 18 - 01</p>
--

**RÜCKKÄHR-
GESPRÄCH**

20. und 21. November 2006
WIESBADEN

Bei mehreren Teilnehmern
bitte Kopien dieses Anmel-
deabschnittes verwenden.

Rechnungs-Nr.

Bitte tragen Sie Anschriftenänderungen direkt in diesen Aufkleber ein.

Optimierung Programmversand · Per Fax zurück an 0 21 52 - 51 82 21

- Wie möchten Sie unsere Programme erhalten? Bitte ankreuzen!
- POSTVERSAND ca. 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn**
 - Wie bisher - an Ihre Firma mit Abteilungsangabe**
 - ▶ Ihre Firma erhält nur **sporadisch** das eine oder andere Programm
 - An eine Person** – bitte Vor-/Nachname, Abteilung angeben
 - ▶ Diese Person erhält **1, max. 2 Briefe pro Halbjahr**. Mit diesen Seminareinladungen in Kurzform ist der **Überblick über das gesamte Weiterbildungsangebot** gegeben
 - E-MAIL-VERSAND als pdf-Dokument ca. 6 Monate vor Veranstaltungsbeginn**
 - An eine Person**, z.B. die für die Aus- und Weiterbildung zuständig ist
E-Mail-Adresse _____
 - POST - und E-MAIL-VERSAND**
 - An obige Person**