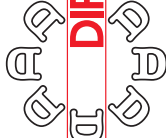


# Neue und weiterentwickelte **FÜHRUNGSMETHODEN**

Intensiv - Training  
für  
Führungskräfte!

- **Unternehmerische Aufgaben erfolgreicher umsetzen !**
- **Führen Sie Ihre Mitarbeiter zu Höchstleistungen !**



**27. und 28. März 2003**  
**TREFF HOTEL**  
**D-76332 BAD HERRENALB**

Deutsches Industrie Forum für Technologie

Internet: <http://www.dif.de>  
e-Mail: [info@dif.de](mailto:info@dif.de)

## Thema

FÜHRUNGSKRÄFTE-TRAINING:

# Neue und weiterentwickelte FÜHRUNGSMETHODEN

Leitung: Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit  
DEUTSCHES INDUSTRIEFORUM FÜR TECHNOLOGIE

Die Erfahrung zeigt, dass es nicht den „einzig“ richtigen Führungsstil gibt !

Es stehen dem Führungsverantwortlichen eine Reihe von Führungsvarianten zur Verfügung, die er in den Grundzügen kennen sollte, um seinen „eigenen“ Führungsstil zu finden.

Auf diesem Seminar werden die wichtigsten und neuesten Führungsstile vorgestellt und besonders auf die **Bausteine für ein optimales Führungsverhalten eingegangen. Anhand von Praxisbeispielen werden diese mit den Teilnehmern realitätsbezogen trainiert.**

- ▶ **Der Teilnehmer komplettiert hierdurch seinen eigenen persönlichkeitsbezogenen Führungsstil, um wirkungsvoll unternehmerische Aufgaben erledigen zu können.**
- ▶ **Durch ein verbessertes Führungsverhalten erhöht der Teilnehmer als Führungskraft entscheidend den „Umsetzungsgrad“ seiner Mitarbeiter in Bezug auf die gestellten Aufgaben und das Arbeitsergebnis.**
- ▶ **Dieses Seminar ist sowohl für den „erfahrenen“ Vorgesetzten als auch für den „Newcomer“ geeignet, der eine Führungsaufgabe übernommen hat oder in Zukunft übernehmen wird.**

▶ **Hinweis:** Nach der Bewertungsskala 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) erhielt das letzte Seminar die Note: 1,5

## Teilnehmerkreis

- **Führungskräfte mit Personalverantwortung**
- **- Hauptabteilungsleiter**
  - Abteilungsleiter
  - Bereichsleiter

aus Technischen und Kaufmännischen Abteilungen, die ihr vorhandenes Wissen im Umgang mit Mitarbeitern erweitern möchten.

## Programmfolge

### 0. Begrüßung und Ist-Aufnahme der Teilnehmerinteressen

### 1. Beschreibung charakteristischer Kennwerte verschiedener Führungsstile

Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit, DIF, Kempen

- Basiswerte „konservativer“ und „moderner“ Führungsstile

- Integratives, kooperatives Führungsverhalten

- Erfolgsorientiertes Führen

*Pause: Kaffee + Tee*

### 2. Delegation als Führungsinstrument

Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit

- Komponenten der Delegation von Aufgaben

- Delegationsebenen

- Vorgehensweise und Ansprache

- Vereinbarungen, Kontrolle

### 3. Kommunikation als Führungsinstrument

Dr. Bernd Bitzer, INPEX CONSULT

- Informieren - punktuell oder umfassend?

- Infos für Einzelpersonen und Gruppen

- Vertrauliche Informationen, Grenzen

- Sach- oder persönliche Infos

### 4. Persönlichkeitsbild des Vorgesetzten

Dr. Bernd Bitzer

- Auftreten, Gestik, Mimik, Sprache, Modulation...

- Wirkung, Akzeptanz, „besondere“ Eigenarten

- Respekt, Autorität, Charisma

### 5. Wirkung als Vorgesetzter

Dr. Bernd Bitzer

- Selbsteinschätzung

- Wirkung beim Mitarbeiter

- Mitarbeiterbefragung zur Vorgesetztenbeurteilung

*Gemeinsamer Mittagstisch*

### 6. Motivation als Führungskomponente

Dr. Bernd Bitzer

- Bedeutung der Motivation als Erfolgspotential

- Motivationsfaktoren

- Rahmenbedingungen für Einzel-, Gruppen- und Unternehmensmotivationen

*Pause: Kaffee + Tee*

## **7. Teamarbeit richtig durchführen**

Dr. Bernd Bitzer

- Teammitglieder-Auswahl
- Personen, Charaktere, Verhalten
- Regeln für Arbeiten im Team
- Teamleitung

## **8. Umgangen mit Konflikten**

Dr. Bernd Bitzer

- Konfliktanalyse
- Stufenmodell der Eskalation
- Konfliktbewältigung

*Ende des 1. Veranstaltungstages gegen 18.00 Uhr*

## **ABENDVERANSTALTUNG ab 19.00 Uhr**

Zum Ausklang des 1. Veranstaltungstages hat das **Deutsche Industrie Forum für Technologie** exklusiv für Sie ab 19.00 Uhr in **Bad Herrenalb** ein **Abendessen mit schwäbischen Spezialitäten** organisiert.

## **9. Mitarbeiter-Kritikgespräch**

Dr. Bernd Bitzer

- Anlässe
- Strategien, Personen, Sachumstände
- Durchführung

*Pause: Kaffee + Tee*

## **10. INTENSIV-TRAINING mit Video-Aufzeichnungen**

Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit, Dr. Bernd Bitzer

Mit den Teilnehmern werden praxisgerechte Rollenspiele und Gruppenarbeiten durchgeführt, die inhaltlich auf die wichtigsten Führungskomponenten abgestimmt sind. Video-Aufzeichnungen unterstützen die Trainingsarbeit. Der Inhalt des Führungsseminares wird so für die einzelnen Teilnehmer optimal umgesetzt und vertieft.

*Gemeinsamer Mittagstisch*

## **INTENSIV-TRAINING mit Video-Aufzeichnungen**

*Pause: Kaffee + Tee*

## **11. Kontrollen als Führungsfaktor**

Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit

- Vereinbarungen über Art, Zeitpunkt...
- Kontrollhol- oder Kontrollbringschuld?
- Fortschrittskontrollen, Endkontrollen

*Ende der Veranstaltung gegen 16.00 Uhr*

## Referenten

### **Dr. Bernd Bitzer**

INPEX CONSULT

Hegelstr. 81, D-27721 Ritterhude

### **Dipl.-Ing. Dieter Mattigkeit**

DEUTSCHES INDUSTRIEFORUM

FÜR TECHNOLOGIE

Tulpenstr. 10, D-47906 Kempen

## Vorteile für Ihre Führungs-Praxis!

- ▶ Sie lernen die neuen und weiterentwickelten Führungsmethoden kennen, die die Effektivität Ihres Führungsstiles optimieren.
- ▶ Am zweiten Seminartag wird ein besonderer Wert auf ein intensives Führungs-Training gelegt. Rollenspiele mit Video-Aufzeichnungen, Gruppenarbeit und Persönlichkeitstests vertiefen die Seminarinhalte.

Die Trainingsinhalte beziehen sich auf das Führungsverhalten in folgenden Situationen

- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Motivation</b>  | ● Führungsverhalten, um Mitarbeiter optimal zu motivieren        |
| <b>Delegation</b>  | ● Führungsverhalten zur fehlerfreien Delegation von Tätigkeiten  |
| <b>Kritik</b>      | ● Führungsverhalten zur Durchführung von Kritikgesprächen        |
| <b>Abwesenheit</b> | ● Führungsverhalten bei häufiger krankheitsbedingter Abwesenheit |

# Einzelheiten zur Teilnahme

## Anmeldung

Bitte anhängenden Anmeldeabschnitt ausfüllen und

➤ per Fax 0 21 52 / 51 82 21 ➤ per Post an:

**Deutsches Industrieforum für Technologie**

Postfach 10 02 15

47879 Kempen

Füllen Sie bitte für jeden Teilnehmer eine Anmeldung aus. Bei mehreren Teilnehmern bitte Kopien verwenden.

➤ per e-Mail: [info@dif.de](mailto:info@dif.de)

➤ per Internet: <http://www.dif.de>

Die Teilnahme an der Veranstaltung wird durch Zusenden des Anmeldebeleges und der Rechnung bestätigt.

## DIF-Berichte PowerPoint-Inhalt auf CD Teilnehmergebühr

Die Teilnehmer erhalten alle Vorträge in Form eines Handbuchs und eine CD, sofern PowerPoint-Präsentationen vorliegen. Diese Unterlagen erhalten Sie im Tagungsbüro am Veranstaltungsort ausgehändigt. **Die Teilnehmergebühr beträgt EUR 960,- (plus MwSt.).** Der Betrag enthält die **Teilnehmerunterlagen**, den **Mittagstisch**, die **Abend-Veranstaltung** sowie die **Erfrischungsgetränke** in den Pausen.

Überweisung der Teilnehmergebühr erbitten wir nach Rechnungsstellung auf eines unserer Konten:

Sparkasse

Commerzbank

Postgirokonto

Krefeld

Kempen

Essen

BLZ 320 500 00

BLZ 320 400 24

BLZ 360 100 43

Konto-Nr. 11 039 443 Konto-Nr. 2 209 575 Konto-Nr. 306 657-439

Bei Stornierung einer Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Gebühr für unseren Verwaltungsaufwand EUR 80,- (plus MwSt.). Nach diesem Termin berechnen wir die Teilnehmergebühr in voller Höhe. In diesem Fall senden wir Ihnen das Handbuch nach der Veranstaltung gegen Einsenden des Gutscheines zu.

## Termin / Durchführungsort

27. und 28. März 2003

## TREFF HOTEL

Dobler Straße 26

**D-76332 BAD HERRENALB**

## Unterkunft

In diesem Hotel haben wir für Sie unter dem **Stichwort „IndustrieForum“** Zimmer zu einem **Sonderpreis** vorreserviert.

**Bitte rufen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn selbst ab.**

**Telefon 0 70 83 / 74 20 • Fax 0 70 83 / 40 71**

## Auskunft / DIF

**Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Sekretariates zur Verfügung.**

**Tel. 0 21 52 / 10 15 und 10 16 – Telefax 0 21 52 / 51 82 21**

**Internet: <http://www.dif.de>**

**e-Mail: [info@dif.de](mailto:info@dif.de)**

FIRMA	(RECHNUNGSEMPFÄNGER)		
ABTEILUNG	TELEFON	E-MAIL	
TITEL	VORNAME / NACHNAME		
	POSTLEITZAHL	STRASSE / HAUSNUMMER	
LAND	POSTLEITZAHL	POSTFACH	ORT

Wenn unzustellbar, zurück an Absender

ANMELDUNG

Bitte ankreuzen

JA  NEIN

Veranstaltungs-Nr.  
**80 - 40 - 06**

FÜHRUNGS-  
METHODEN

27. und 28. März 2003  
BAD HERRENALB

Bei mehreren Teilnehmern  
bitte Kopien dieses Anmeldeabschnittes verwenden.

Rechnungs-Nr.

Bitte tragen Sie Anschriftenänderungen direkt in diesen Aufkleber ein.

**Das Unternehmen - Deutsches IndustrieForum für Technologie DIF**  
 Eckdaten: Das DIF besteht seit 1984. Die Weiterbildungsveranstaltungen werden an verschiedenen Orten in der BRD durchgeführt.  
 Mit der Aufplanung und Durchführung der Veranstaltungen sind 30 eigene Mitarbeiter und ca. 950 namhafte Referenten aus der Industrie, der Wissenschaft und Forschung beauftragt.  
 Pro Jahr werden ca. 100 externe und interne Weiterbildungsmaßnahmen durchgeführt.  
 Der Name **Deutsches IndustrieForum für Technologie** bürgt für:

- hohen Praxisbezug seiner Seminare
- hohe Qualität seiner Veranstaltungen
- hohen Nutzen für seine Teilnehmer

Seit Jahren wird diese Qualität dem DIF durch die Seminar-Bewertungen der Teilnehmer immer wieder bestätigt. Überzeugen Sie sich selbst in der **DIF-Leistungsbilanz** unter <http://www.dif.de>