

Der entscheidende Faktor in der Personalführung !

NEUES THEMA !

D A S RÜCKKEHRGESPRÄCH

15. und 16. April 2008

TREFF HANSA HOTEL

D-40822 METTMANN bei Düsseldorf



Deutsches IndustrieForum für Technologie 

Internet: <http://www.dif.de>

E-Mail: info@dif.de



DIF



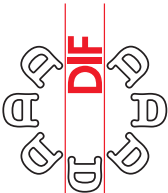
DAS RÜCKKEHRGESPRÄCH

Leitung: Dr. Bernd Bitzer
INPEX CONSULT, Ritterhude

Das Rückkehrgespräch ist ein positives und konstruktives Instrument, das bei Einhaltung bestimmter Regeln und Kriterien keine Angst auslösenden Gefühle erzeugen muss. Im Gegenteil - es trägt es zu einem verbesserten Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeiter bei und nimmt damit einen wesentlichen Einfluss auf ein positives Betriebsklima ein.

Das Rückkehrgespräch gilt in Fachkreisen als wichtigstes Instrument und trägt nicht zuletzt zu einer messbaren Reduzierung von Fehlzeiten und Zufriedenheit der Mitarbeiter bei.

- ▶ Die Seminarteilnehmer werden so in der Gesprächsführung trainiert, dass sie Sicherheit in schwierigen Rückkehrgesprächen gewinnen.
- ▶ Dazu gehören die Informationen über bestimmte Gesprächsregeln und die Erprobung des Wissens in Rollenspielen und Übungsgesprächen.



Deutsches Industrieforum für Technologie

Bitte im Fensterumschlag zurückschicken.

**Deutsches Industrieforum
für Technologie**

Renate Mattigkeit
Postfach 10 02 15

D-47879 Kempen

Dienstag, 15. April 2008
Mittwoch, 16. April 2008

9.00 - 17.00 Uhr
8.00 - 16.00 Uhr

Programmfolge

- 1. Kennen lernen und Einführung in die Problematik „Führung und Fehlzeiten“**
 - Betriebliche Ursachen für Fehlzeiten und Maßnahmen
- 2. Einführung in den Bereich „Kommunikation“**
 - Problematik der unterschiedlichen Wahrnehmungen
- 3. Das Gespräch ist das wichtigste Führungsinstrument**
 - Ableitung von Gesprächsregeln anhand von Fallstudien
- 4. Gesprächsstiltest**
 - Der nicht-direktive Gesprächsstil
- 5. Durchführung und Analyse eines Rollenspiels zur Fehlzeitenthematik**
 - Videokamera-Einsatz

Ende des 1. Veranstaltungstages gegen 17.00 Uhr

ABENDVERANSTALTUNG ab 18.00 Uhr

Im Anschluss an den 1. Veranstaltungstag lädt Sie das **Deutsche IndustrieForum für Technologie** in **Mettmann** zu einem gemeinsamen Abendessen mit westfälischen Spezialitäten ein.

- 6. Durchführung und Analyse von Rollenspielen zum Rückkehrgespräch**
 - Videokamera-Einsatz
- 7. Gesprächsanalysen von Rollenspielen aus anderen Unternehmen**
- 8. Entwicklung eines Gesprächleitfadens für Rückkehrgespräche**
- 9. Maßnahmen zur betrieblichen Umsetzung**

Ende der Veranstaltung gegen 16.00 Uhr

Referent

Dr. Bernd Bitzer

INPEX CONSULT

Hegelstr. 81, D-27721 Ritterhude

Vorteile für Ihre Führungspraxis!

- ▶ **Bewusstsein für die Problematik "Fehlzeiten" wecken, bzw. verstärken**
- ▶ **Zusammenhänge "Fehlzeiten" und "Führung" kennen lernen**
- ▶ **Das Mitarbeitergespräch zur Motivation der Mitarbeiter als wichtigste Führungsaufgabe erkennen**
- ▶ **Kommunikation als gegenseitiger Akt und die damit verbundenen Schwierigkeiten und Probleme erkennen**
- ▶ **Verbesserung der Gesprächsführung mit Mitarbeitern**
- allgemein und insbesondere mit Mitarbeitern, die aus einer Krankheit zurückkehren
durch das „Rückkehrgespräch“
- ▶ **Sicherheit auch in Gesprächssituationen**
- ▶ **Erarbeiten eines Gesprächsleitfadens für die betriebliche Praxis**
- ▶ **Kommunikation der Teilnehmergruppe untereinander verbessern**
- ▶ **Positive Effekte für das Betriebsklima und die Zusammenarbeit**
- ▶ **Komplettierung Ihrer Personalführungskennntnisse**

FIRMA		(RECHNUNGSEMPFÄNGER)	
ABTEILUNG	TELEFON	E-MAIL	
TITEL		VORNAME / NACHNAME	
POSTLEITZAHL	STRASSE / HAUSNUMMER		
LAND	POSTLEITZAHL	POSTFACH	ORT

Wenn unzustellbar, zurück an Absender

ANMELDUNG

Bitte ankreuzen

JA

Veranstaltungs-Nr.
90 - 18 - 01

**RÜCKKEHR-
GESPRÄCH**

15. und 16. April 2008
M E T M A N N

Bei mehreren Teilnehmern
bitte Kopien dieses Anmeldeabschnittes verwenden.

Rechnungs-Nr.

Bitte tragen Sie Anschriftenänderungen direkt in diesen Aufkleber ein.

Teilnehmerkreis

- **Fach- und Führungskräfte mit Personalverantwortung**

Teilnehmerunterlagen

Die Teilnehmergebühr von 990,- Euro beinhaltet neben den Seminarunterlagen auch das Buch "Das Rückkehrgespräch" (15,- Euro)