

INTENSIV-SEMINAR • FORUM FÜHRUNGSKRÄFTE-QUALIFIKATION

Der entscheidende Faktor in der Personalführung !

Das Rückkehrgespräch

Die Basis für das **Betriebliche Eingliederungs-Management**

21. und 22. März 2012
MERCURE PARKHOTEL KREFELDER HOF
D-47800 KREFELD

DIF – Ihr Partner für Technische Weiterbildung seit 1984

Deutsches IndustrieForum für Technologie
Tulpenstr. 10
47906 Kempen

www.dif.de info@dif.de

Der entscheidende Faktor in der Personalführung !

DAS RÜCKKEHRGESPRÄCH

Die Basis für das Betriebliche Eingliederungs-Management

Referent Dr. Bernd Bitzer, INPEX CONSULT, Ritterhude

Das Rückkehrgespräch ist ein positives und konstruktives Instrument, das bei Einhaltung bestimmter Regeln und Kriterien keine Angst auslösenden Gefühle erzeugen muss.

Im Gegenteil - es trägt es zu einem verbesserten Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeiter bei und nimmt damit einen wesentlichen Einfluss auf ein positives Betriebsklima ein.

Das Rückkehrgespräch gilt in Fachkreisen als wichtigstes Instrument und trägt nicht zuletzt zu einer messbaren Reduzierung von Fehlzeiten und Zufriedenheit der Mitarbeiter bei.

- ▶ Die Seminarteilnehmer werden so in Gesprächsführung trainiert, dass sie Sicherheit in schwierigen Rückkehrgesprächen gewinnen.
- ▶ Dazu gehören Informationen über bestimmte Gesprächsregeln und die Erprobung des Wissens in Rollenspielen und Übungsgesprächen.

Die Teilnehmergebühr von 990,- Euro beinhaltet neben den Seminar-Unterlagen das Buch "Das Rückkehrgespräch"

Hinweis: Nach der Bewertungsskala 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) erhielt das letzte Seminar die Note: 1,2

TEILNEHMERKREIS

Führungs- und Fachkräfte

aus allen technischen und kaufmännischen Bereichen

VORTEILE FÜR IHRE BETRIEBLICHE PRAXIS

- ▶ **Bewusstsein für die Problematik "Fehlzeiten" wecken, bzw. verstärken**
Zusammenhänge "Fehlzeiten" und "Führung" kennen lernen
- ▶ **Das Mitarbeitergespräch zur Motivation der Mitarbeiter als wichtigste Führungsaufgabe erkennen**
- ▶ **Kommunikation als gegenseitiger Akt und die damit verbundenen Schwierigkeiten und Probleme erkennen**
- ▶ **Verbesserung der Gesprächsführung mit Mitarbeitern**
 - allgemein und insbesondere mit Mitarbeitern, die aus einer Krankheit zurückkehren durch das „Rückkehrgespräch“
- ▶ **Sicherheit auch in Gesprächssituationen**
- ▶ **Erarbeiten eines Gesprächsleitfadens für die betriebliche Praxis**
- ▶ **Kommunikation der Teilnehmergruppe untereinander verbessern**
- ▶ **Positive Effekte für das Betriebsklima und die Zusammenarbeit**
- ▶ **Komplettierung Ihrer Personalführungskennntnisse**

PROGRAMMFOLGE

T A G 1

21. März 2012

Beginn 09.00 Uhr

1. Kennen lernen und Einführung in die Problematik „Führung und Fehlzeiten“

- Betriebliche Ursachen für Fehlzeiten und Maßnahmen

2. Einführung in den Bereich „Kommunikation“

- Problematik der unterschiedlichen Wahrnehmungen

3. Das Gespräch ist das wichtigste Führungsinstrument

- Ableitung von Gesprächsregeln anhand von Fallstudien

4. Gesprächsstiltest

- Der nicht direktive Gesprächsstil

5. Durchführung und Analyse eines Rollenspiels zur Fehlzeitenthematik

- Videokamera-Einsatz

Ende der Veranstaltung gegen 17.00 Uhr

Abendveranstaltung ab 17.30 Uhr

Im Anschluss an den 1. Veranstaltungstag lädt Sie das

Deutsche Industrie Forum für Technologie

zu **einem Flammkuchenessen im Felsenkeller** ein.

Hier können Sie in gemütlicher Runde Erfahrungen austauschen.

T A G 2

22. März 2012

Beginn 08.00 Uhr

6. Durchführung und Analyse von Rollenspielen zum Rückkehrgespräch

- Videokamera-Einsatz

7. Gesprächsanalysen von Rollenspielen aus anderen Unternehmen

8. Entwicklung eines Gesprächleitfadens für Rückkehrgespräche

9. Rückkehrgespräche

Maßnahmen zur betrieblichen Umsetzung

Ende der Veranstaltung gegen 16.00 Uhr

REFERENT

Dr. Bernd Bitzer

INPEX CONSULT
Hegelstr. 81
D-27721 Ritterhude

EINZELHEITEN ZUR TEILNAHME

Anmeldung

per Internet <http://www.dif.de/seminare/0112/anmeldung.php>
per E-Mail info@dif.de
per Fax an 0 21 52 / 51 82 21

Die Teilnahme an der Veranstaltung wird durch Zusenden des Anmeldebeleges und der Rechnung bestätigt.

DIF-Berichte PowerPoint-Inhalt auf CD Teilnehmergebühr

Die Teilnehmer erhalten alle Vorträge in Form eines Handbuches und eine CD, sofern PowerPoint-Präsentationen vorliegen. Diese Unterlagen erhalten Sie im Tagungsbüro am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Die Teilnehmergebühr beträgt EUR 990,00 (plus MwSt.)

Der Betrag enthält die **Teilnehmerunterlagen**, den **Mittagstisch**, die **Abendveranstaltung** sowie die **Erfrischungsgetränke** in den Pausen.

Überweisung der Teilnehmergebühr erbitten wir nach Rechnungsstellung auf eines unserer Konten

Sparkasse Krefeld
BLZ 320 500 00
Konto-Nr. 11 039 443

Commerzbank Krefeld
BLZ 320 400 24
Konto-Nr. 2 209 575

Bei Stornierung einer Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Gebühr für unseren Verwaltungsaufwand EUR 80,00 (plus MwSt.).

Nach diesem Termin berechnen wir die Teilnehmergebühr in voller Höhe.

In diesem Fall senden wir Ihnen das Handbuch nach der Veranstaltung kostenfrei zu.

Termin / Durchführungsort

21. und 22. März 2012

MERCURE PARKHOTEL KREFELDER HOF

Uerdinger Straße 245

D-47800 KREFELD

Unterkunft

In diesem Hotel haben wir für Sie unter dem **Stichwort „Industrieforum“** Zimmer zu einem **Sonderpreis** vorreserviert. **Bitte rufen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn selbst ab.** • Tel. 0 21 51 / 584 - 942 • Fax 0 21 51 / 584 - 950

DIF Kontaktdaten

Telefon 0 21 52 / 10 15 und 10 16

Internet <http://www.dif.de>

Fax

0 21 52 / 51 82 21

E-Mail

info@dif.de

Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Sekretariates zur Verfügung.

